

INFORMATIONS AUX FAMILLES CONCERNANT LE TÉLÉPAIEMENT

Les frais de pension et demi-pension du Lycée Aliénor d'Aquitaine peuvent être payés par télépaiement. Pour les familles, les avantages sont nombreux :

- **Confort :**
 - Gain de temps par un mode adapté aux usages actuels.
 - Connexion sécurisée avec Identifiant/mot de passe (une par enfant mais possibilité de regrouper les comptes si plusieurs enfants sont situés dans la même académie).
- **Visibilité :**
 - Visualisation de toutes ses créances (un ou plusieurs enfants).
 - Visualisation des dates d'échéances.
 - Possibilité de dialogue avec l'agence comptable sur une adresse mail dédiée.
- **Souplesse :**
 - Choix de la créance à régler, conformément à la réglementation.
 - Paiements modulables, immédiats, paiement partiel ou paiement en totalité de la créance.
 - Retour immédiat du ticket de paiement.
 - Historique des paiements visibles par la famille.

Connexion sur le portail EduConnect : <https://educonnect.education.gouv.fr>

Je sélectionne mon profil



Élève

Responsable d'élève

[Je me connecte](#) [Je n'ai pas de compte](#)

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

*Champ(s) obligatoire(s)

Identifiant * [Identifiant oublié ? →](#)

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe * [Mot de passe oublié ? →](#)

[Se connecter](#)

ou

Je me connecte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



Qu'est-ce que FranceConnect ? [?](#)

Les créances éligibles au télépaiement apparaissent dans le premier tableau au-dessous de la légende « **Liste de factures en attente de règlement** ».

Pour chacune de ces créances, la dernière colonne du tableau propose un bouton « **Payer** » si le paiement en ligne est possible sur la créance. Sinon, une icône « **Information** » cliquable permettant de visualiser la nature du blocage est affichée.

Si aucune facture n'apparaît, c'est que vous avez opté pour le prélèvement automatique.