



Salon des Étudiants 2021
Témoignage d'Amandine S.
Ancienne étudiante en BTS SAM

**Amandine B : Est-ce-que le BTS SAM était un choix ? Était-il votre premier choix ?
Quelles étaient vos motivations ?**

Amandine S : Le BTS SAM était un choix, ce n'était pas mon premier choix car j'étais en Baccalauréat Professionnel Gestion Administration, j'étais très perdue, je ne savais pas du tout dans quoi aller, j'ai pu faire 22 semaines de stage qui m'ont énormément aidées, j'aimais beaucoup le domaine des Ressources Humaines, je me suis orientée vers ce BTS pour les Ressources Humaines et j'avais une autre motivation pour ce BTS c'était de partir à l'étranger car pour moi c'était très important d'apprendre l'anglais ainsi que de découvrir une autre culture.

Amandine B : Comment avez-vous vécu votre formation BTS SAM ?

Amandine S : Pour ma part, j'ai très bien vécu ma formation en BTS SAM.

**Amandine B : Comment avez-vous appréhendé vos stages ?
Comment avez-vous trouvé votre stage ? Quelles recherches avez vous faites ?**

Amandine S : Pendant mes stages, j'étais assez à l'aise, je n'avais pas trop d'appréhensions pour le premier stage mais le deuxième j'avais des appréhensions car je suis partie à l'étranger c'était un peu plus compliqué et mon stage s'est très très bien passé, comme je vous disais précédemment, j'étais en bac pro donc j'avais déjà une expérience professionnelle assez complète.

Amandine B : Qu'avez vous fait en stage ? Où l'avez vous fait ? Dans quel(s) service(s) ?

Amandine S : J'ai pu faire mes deux stages, le premier je l'ai fait au Centre Hospitalier de Niort au Service Ressources Humaines, c'était mon plus gros stage avec les plus grosses missions à réaliser par exemple j'ai participé aux élections des délégués du personnel et mon plus gros projet c'était de réaliser le règlement intérieur du Centre Hospitalier qui a été mis en place à la fin de mon stage. C'était un très très bon stage, j'ai énormément appris.

Pour mon deuxième stage, je suis partie deux mois à Malte dans un parc aquatique Mediterraneo Marine Park, il s'est très très bien passé aussi, la mission E4 que j'ai réalisée était un questionnaire de satisfaction client et j'ai ensuite mis en place des casques audios pour les personnes étrangères par exemple, il y avait énormément de touristes français qui venaient visiter le parc et ne parlaient pas anglais spécialement donc j'ai mis en place ces casques audios pour regarder les spectacles et mon projet c'était la rénovation du parking du parc. Pour mes recherches, pour le premier stage c'était un peu compliqué, j'avais un peu de mal à trouver un lieu. Pour mon deuxième stage, qui était à l'étranger, je l'ai trouvé très très facilement.



Amandine B : Pouvez- vous nous expliquer ce que vous faites actuellement ?

Comment avez-vous été acceptée dans cette formation (si formation) ?

Amandine S : Je suis en ce moment même en Bachelor 3 en École de Commerce en Ressources Humaines et je suis en même temps en alternance dans une entreprise qui s'appelle Experis France, c'est une filiale de MANPOWER, je suis chargée de recrutement pour recruter des CDI. Pour être acceptée dans ma formation actuelle, j'ai dû passer deux concours, un concours écrit en Culture Générale, en Logique et en Anglais et faire une dissertation et un Concours Oral de groupe avec un recruteur.

Amandine B : Est-ce-que votre BTS SAM vous a été utile pour poursuivre vos études?

Amandine S : Le BTS SAM m'a énormément aidé car pour moi c'est un peu la continuité de ce BTS car on apprend énormément les Ressources Humaines et en plus il y a du Droit, de la Gestion de Projet que j'ai vu durant mes deux années de BTS.

Amandine B : Après votre formation actuelle, souhaitez-vous poursuivre encore vos études? Métier envisagé ?

Amandine S : L'année prochaine, je compte faire un Master en Ressources Humaines, et en métier envisagé, je ne sais pas encore mais je sais que j'aimerais être dans le domaine des Ressources Humaines mais le métier je ne sais pas.

Amandine B : Avez-vous des conseils à donner aux futurs étudiants pour cette formation ? (gestion du temps...)

Amandine S : Oui, j'ai quelques conseils à donner aux futurs étudiants, je leur conseille de ne pas faire des stages par dépit car je connais des personnes dans mon entourage qui ont fait des stages par dépit et ça ne les a pas du tout aidé pour leurs poursuites d'études. Je leur conseille aussi de ne jamais relâcher, par exemple j'ai eu beaucoup de mal à trouver une alternance de mars à décembre, il ne faut pas lâcher car on est toujours récompensé de nos efforts.

Témoignage recueilli par Amandine B, étudiante en Première Année de BTS SAM